

Regulamin

Właścicielem Sklepu Internetowego **sklep.mampsa.pl** jest firma Success Best Point z siedzibą przy ulicy Trybunalskiej 48, 60-325 w Poznaniu. Wpis do ewidencji działalności gospodarczej numer 64110-4774/2005. NIP 779-209-22-79, numer regon 634468815. Oficjalna strona internetowa firmy: www.bestpoint.pl, kontakt: tel./fax: 61 8688 739, mobile/sms 60 8688 739, chat GG 8688 739.

 **600 550 220**
sklep@mampsa.pl

* koszt połączenia z telefonem komórkowym.

Postanowienia ogólne

- Sprzedawca, w ramach sklepu internetowego pod adresem www.sklep.mampsa.pl („Sklep internetowy”; „Sklep mampsa.pl”), prowadzi sprzedaż towarów na odległość na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem Internetu. Świadczenie Sprzedawcy polega na sprzedaży towarów w ramach Sklepu internetowego.
- Informacje na temat towarów Sprzedawca zamieszcza na stronie internetowej Sklepu, wskazanej w pkt 1 powyżej.

Dane kontaktowe

Siedziba: Trybunalska 48, 60-325 Poznań

Biuro / sklep: Trybunalska 46, 60-325 Poznań

Adres strony internetowej: www.sklep.mampsa.pl

Adres e-mail: sklep@mampsa.pl

Telefon: 600 550 220

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną

Usługa polega na udostępnieniu możliwości korzystania ze sklepu internetowego. Usługodawcą jest właściciel sklepu, o którym mowa w górnej części regulaminu. Usługobiorcą może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ustawa przyznaje zdolność prawną.

Nie jest wymagane założenie konta, a jedynie podanie danych potrzebnych do realizacji zamówienia. Składanie zamówień jest dobrowolne. Przesłanie kompletnego zamówienia stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Usługobiorca może w dowolnym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącym 14 dni w przypadku gdy:

- sposób korzystania z usług jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Sklepu,
- otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub działalności,
- uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności i uprzednio zawiadomił Klienta o anulowaniu zamówienia,
- Zamawiający w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu.

Składanie zamówienia

1. Aktualna oferta produktowa jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest umieszczona w witrynie internetowej **www.sklep.mamposa.pl**
2. Zamówienia na produkty oferowane przez serwis mamposa.pl można składać za pośrednictwem strony WWW znajdującej się pod adresem **www.sklep.mamposa.pl** oraz pocztą elektroniczną. Każde zamówienie będzie potwierdzone elektronicznie, a w szczególnych przypadkach telefonicznie.
3. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawdziwego adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz telefonu. W przypadku podejrzenia podania

nieprawdziwych danych, sklep **mampsa.pl** zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.

4. Zamówienia są przyjmowane przez **24 godziny** na dobę oraz przez **365 dni** w roku.
5. Informacje na stronie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.
6. W przypadku braku towaru w magazynie termin dostarczenia przesyłki może się wydłużyć, o czym klient zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, po złożeniu zamówienia. Klient podejmuje wtedy decyzje o sposobie realizacji takiego zamówienia: częściowej realizacji, wydłużeniu czasu oczekiwania bądź anulowania całości zamówienia.
7. Informacja o minimalnym czasie trwania zobowiązań Klienta będącego konsumentem, wynikających z umowy sprzedaży towaru, za który uznaje się czas od złożenia zamówienia do odbioru towaru, jest dostarczana Klientowi bezpośrednio przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
8. Na całkowitą wartość zamówienia składa się: cena towaru i koszty przesyłki.
9. Ceny towarów podane są przy opisie towarów na stronie Sklepu internetowego.
10. Ceną towaru wiążącą i ostateczną jest cena podana przy danym towarze na stronie Sklepu internetowego w chwili składania zamówienia przez Klienta.
11. Ceny towarów nie zawierają kosztów przesyłki.

Realizacja i wysyłka

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się natychmiast lub w najbliższy dzień pracujący. W przypadku zamówień **płatnych przy odbiorze** - po tym, jak do sklepu dotrze e-mail z informacją o złożonym zamówieniu, a w przypadku zamówień **płatnych przelewem** - w chwili dotarcia pieniędzy na konto.
2. Po wysłaniu zamówienia ze strony system sklepu wysyła automatyczne powiadomienie e-mail. Oznacza ono przyjęcie (zapisanie) zamówienia. Jednak dopiero kolejne potwierdzenie wysłane przez pracownika sklepu ("zamówienie w realizacji") jest wiążące i oznacza zawarcie Umowy kupna-sprzedaży.
3. Klient może wycofać zamówienie telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail **tylko w sytuacji**, gdy towar **nie został jeszcze wysłany**.
4. Na czas realizacji zamówienia składa się czas przygotowania przesyłki do wysyłki oraz czas dostawy. Informujemy, iż zwykle czas realizacji zamówienia nie przekracza 3 dni roboczych. Obsługa Sklepu dokłada starań, aby zamówienie Klienta zostało zrealizowane w możliwie najkrótszym czasie. Termin realizacji zamówienia nie przekroczy 14 dni.

5. W przypadku płatności przelewem, powyższe terminy dostaw zostają wydłużone o czas realizacji przelewu (Sklep internetowy przystępuje do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu wpłaty na koncie).
6. Dowód zakupu (faktura VAT lub paragon) zostaje dołączony do przesyłki. Dane umieszczone na fakturze VAT są zgodne z brzmieniem podanym przez Klienta przy składaniu zamówienia.
7. Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki jest uszkodzone, należy nie przyjmować przesyłki oraz skontaktować jak najszybciej się z BOK w celu wyjaśnienia sprawy.

Płatność i dostawa

Wszystkie przesyłki pakowane są w bezpieczne bąbelkowe koperty lub większe kartony oraz wysyłane są albo Poczta Polska - listem poleconym lub paczką, jako priorytet albo kurierem UPS (paczka standard). W wielu przypadkach zamówione przedmioty są na miejscu już na drugi dzień. Uwaga: koszty wysyłki dotyczą tylko zamówień na terenie Polski. Koszt przesyłek zagranicznych należy uzgodnić z pracownikami sklepu.

Za swoje zamówienie możesz zapłacić na jeden z czterech sposobów:

1. **Płatne przy odbiorze** - wybierz tę opcję, a zapłacisz listonoszowi gotówką przy odbiorze przesyłki. Przesyłki wysyłamy za pobraniem pocztowym **natychmiast** po złożeniu zamówienia.
2. **Przelew on-line** - przelew elektroniczny* za pośrednictwem serwisu DotPay. Przelew wykonany w ten sposób otrzymujemy w ciągu **5-10 minut** i możemy **natychmiast** zrealizować zamówienie.
3. **Przelew bankowy** - przelew wykonany w późniejszym terminie, w tradycyjnym banku lub na poczcie. Tego rodzaju przelewy otrzymujemy zazwyczaj w ciągu **2 dni**. Dopiero po zaksięgowaniu wpłaty możemy zrealizować zamówienie.

55 1140 2004 0000 3102 3170 4097 BRE Bank SA
mampsa.pl - ul. Trybunalska 48 - 60-325 Poznań

4. **Gotówką przy odbiorze** - osoby z Poznania i okolic zapraszamy do odbioru osobistego zamówionych produktów. Czekamy w biurze **mampsa.pl** przy ulicy Trybunalskiej 46 (Grunwald) od poniedziałku do piątku w godzinach **10:00 - 15:00**. Brak kosztów przesyłki.

Jak dojechać ? Zobacz mapkę: mampsa.pl/dojazd

* Transakcje kartą kredytową i e-przelewem prowadzone są przez Centrum Rozliczeniowe Dotpay.

Na całkowity koszt przesyłki składa się wartość zamówionych produktów oraz koszt dostawy paczki.

W wypadku zamówień nietypowych czas realizacji może się wydłużyć. W każdym takim wypadku Klienci informowani są telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Aktualne koszty wysyłki paczek są podane na stronie [Koszty dostawy](#). Aktualnie obowiązujące ceny wysyłki doliczane do realizowanych zamówień to: w przypadku płatności z góry + 10 zł (dziesięć złotych) za wysyłkę Poczta Polska lub + 25 zł firmą kurierską UPS, lub w przypadku płatności przy odbiorze paczki (pobranie) to + 15 zł wysyłka Poczta Polska i + 30 zł wysyłka kurierem UPS.

Klient ma obowiązek odebrania przesyłki wysłanej na wskazany przez niego adres. Klient ma obowiązek zadbania, aby w terminie realizacji zamówienia pod wskazanym adresem była obecna osoba, upoważniona do odbioru przesyłki. W przypadku przesyłki opłaconej z góry przelewem, gdy przedstawiciel firmy kurierskiej nie mógł dostarczyć przesyłki z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, zostanie ona zwrócona do sklepu. W takiej sytuacji Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Sprzedający zwróci zapłaconą kwotę, pomniejszoną o koszty przesyłki zwrotnej, którymi został obciążony przez firmę kurierską.

Polityka cenowa

Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia przez klienta zamówienia.
2. Produkty z ceną 0,00 zł, które można otrzymać bezpłatnie zawsze posiadają dodatkową informację w opisie, a całe zamówienie powinno spełniać warunki tam opisane.
3. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.
4. Na wyraźne życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT.

Reklamacje i zwroty

W przypadku ewentualnych problemów: reklamacji lub zwrotów należy skontaktować się ze sklepem telefonicznie - 600 550 220, osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej sklep@mampsa.pl.

Jeżeli stan przesyłki (np. uszkodzenia opakowania) wskazuje na możliwość obniżenia wartości przesyłki Zamawiający powinien wystąpić do kuriera z wnioskiem o sprawdzenie i ustalenie stanu przesyłki. W takiej sytuacji Zamawiający podpisuje protokół odbioru o treści zgodnej ze stanem faktycznym.

1. Klient może zrezygnować z towaru kupionego w sklepie bez podania przyczyny **w ciągu 30 dni** od daty odebrania przesyłki.
2. Każdy zamówiony za pośrednictwem sklepu internetowego produkt może zostać odesłany w ciągu 30 dni bez podania przyczyny. Koszty przesyłki zwrotnej w całości ponosi Klient. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy sprzedaży zwrotowi podlegają również koszty przesyłki pierwotnej. Odesłany towar **nie może być zniszczony**.
3. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania

przesyłki. W takim przypadku towar musi być przestany na adres mampsa.pl, ul. Trybunalska 46, 60-325 Poznań.

4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży towaru, wskazanego powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia od odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.
5. Produkty **świadomie zniszczone** (ślady po zębach psa lub ewidentnie zniszczone książki) **nie będą** wymieniane lub przyjmowane w ramach 30-dniowego programu wymiany i produktów (zwrócić można jedynie produkty, które nie spełniły oczekiwań).
6. Wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty został w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru można złożyć na wyżej wymienionym formularzu.
Wzór formularza odstąpienia od umowy - [kliknij tutaj aby pobrać](#).
7. Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy zawarta została w załączniku nr 1 do Ustawy o prawach konsumenta. Pouczenie o odstąpieniu od umowy załącznik do niniejszego Regulaminu.
Pouczenie o odstąpieniu od umowy – [kliknij tutaj aby pobrać](#).
8. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy, zakupiony towar należy zwrócić na adres: sklep.mampsa.pl, ul. Trybunalska 46, 60-325 Poznań, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
9. Jeżeli ze względu na rodzaj towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie go przez Klienta na adres wskazany powyżej byłoby nadmiernie utrudnione, Klient jest obowiązany udostępnić towar Sprzedawcy w miejscu, którym towar się znajduje.
10. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek zwracanych towarów wysłanych za pobraniem.
11. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru Sprzedawcy.
12. Zwracany towar i dołączone do niego akcesoria nie mogą nosić śladów użytkowania. Klient jest odpowiedzialny za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
13. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy sprzedaży towaru, umowę tą uważa się za niezawartą. W takim przypadku Sprzedawca dokona zwrotu wszystkich dokonanych przez Klienta płatności, w tym ceny towaru oraz poniesionych przez Klienta kosztów dostarczenia towaru, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego nadania – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Klient w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy nie wskazał konta, Sprzedawca

dokona zwrotu wyżej wymienionych płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

Obowiązkiem Sprzedawcy jest dostarczenie Klientowi rzeczy bez wad.

Wszystkie produkty w Sklepie internetowym są fabrycznie nowe i powinny być wolne od wad.

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego z tytułu rękojmi, jeżeli towar sprzedany ma wadę fizyczną lub prawną.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru Klientowi.

W przypadku wad towaru, Klient może żądać – na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.; „Kodeks cywilny”) – naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży.

Do produktów posiadających gwarancję producenta lub dystrybutora sklep.mamposa.pl wysyła wraz z towarem dokument gwarancyjny, w którym każdorazowo określone są warunki gwarancji i czas jej trwania. O istnieniu i treści gwarancji sklep mamposa.pl informuje Klienta przy opisie towaru na stronie internetowej sklepu.

Klient może, według swojego wyboru, skorzystać z uprawnień przysługujących mu z tytułu gwarancji, bezpośrednio u gwaranta oraz z uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi od Sprzedawcy.

Reklamacje na podstawie odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi powinny być składane pisemnie, wraz z reklamowanym towarem, z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, na adres: sklep.mamposa.pl, ul. Trybunalska 46, 60-325 Poznań.

Informacje dodatkowe

Zamieszczone na stronach sklepu zdjęcia sprzedawanych produktów odzwierciedlają rzeczywisty wygląd produktów. Usługodawca informuje, iż mogą zachodzić różnice w kolorach pomiędzy zdjęciem produktu, a rzeczywistym produktem wynikające z indywidualnych ustawień monitora Usługobiorcy. Wszystkie **produkty są oryginalne**. W przypadku zauważenia różnic pomiędzy ofertą sklepu, a otrzymanym produktem prosimy o kontakt - może to być wynikiem zmiany dokonanej w międzyczasie przez producenta.

Zgodnie z **Polityką Prywatności** sklepu pozyskane dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do realizacji zamówienia i w celach informacyjnych związanych z serwisem **mampsa.pl**.

1. Przesłanie zamówienia lub rejestracja w sklepie oznacza **zgode na przetwarzanie danych osobowych** dla celów realizacji zamówienia, udzielenia odpowiedzi lub podejmowania innych działań marketingowych.
2. Dane osobowe gromadzone są przez sklep mampsa.pl z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 26.08.2002 r.
3. Podane przez Klienta dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz w celu realizacji umowy sprzedaży. Dane te mogą zostać przekazane osobom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na podstawie Regulaminu w szczególności przedsiębiorcom pośredniczącym w zamawianiu usług kurierskich, operatorom pocztowym i firmom kurierskim w celu nadania przesyłki.
4. Każdy Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia przez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: sklep@mampsa.pl z tytułem "Prośba usunięcia danych".

Wszelkie znaki towarowe, loga producentów, nazwy produktów oraz wybrane zdjęcia użyte na stronach sklepu, należą do ich prawowitych właścicieli, użyte zostały jedynie w celach informacyjnych.

Uwaga: **zakaz kopiowania materiałów** (grafiki, zdjęć, opisów) w celach komercyjnych. Grafika została zabezpieczona cyfrowo, opisy mają indywidualne znaczniki.

Naruszenie praw autorskich, kopiowanie zawartości stron www bez zgody i wiedzy właściciela będzie prawnie egzekwowane na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83).

Zakaz dotyczy kopiowania bez stosownego upoważnienia: fragmentów treści lub/i pełnych opisów lub/i elementów graficznych, a tym samym powielania i wykorzystywania (bez odpowiedniej zgody) zawartości całego serwisu internetowego mampsa.pl

Warunki techniczne

W celu korzystania ze sklepu internetowego w tym usług świadczonych na podstawie niniejszego regulaminu Usługobiorca powinien posiadać:

- Przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 3.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 2,
- Włączoną obsługę Java Script,
- Aktywny adres e-mail

W nawiązaniu do Ustawy z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy **Prawo telekomunikacyjne** oraz niektórych innych ustaw informujemy, że strona sklepu może korzystać z tzw. ciasteczek (plików cookie) w celu pamiętania produktów wcześniej dodanych do koszyka (zamówienia), przejść ze stron porównywarek cenowych (nokaut, ceneo) lub innych serwisów oceniających sklep (np. opinieo).

Śledzenie aktywności Klientów ma jedynie ułatwić proces zakupu lub umożliwić obiektywną ocenę sklepu przez inne serwisy, a przechowywane informacje nie są w żaden sposób wykorzystywane ani udostępniane innym.

Ponadto sklep może wykorzystywać skrypty Google Adwords, Google Analytics, Google Remarketing do śledzenia ruchu, zachowań użytkowników i działań związanych ze statystykami, usługami reklamowymi, itp.

Plik cookie, czyli „**ciasteczko**”, to plik tekstowy zapisywany przez witrynę na komputerze lub innym urządzeniu podłączonym do Internetu, umożliwiający tej witrynie internetowej rozpoznanie przeglądarki odwiedzającego witrynę albo przechowywanie w niej informacji lub ustawień.

Serwis mampsa.pl wykorzystuje pliki cookie na swoich stronach internetowych w celu usprawnienia ich działania oraz oferowania użytkownikom różnych usług i funkcji. Użytkownik może za pośrednictwem swojej przeglądarki ograniczyć lub zablokować obsługę plików cookie; należy jednak pamiętać, że może to uniemożliwić korzystanie z pewnych funkcji dostępnych w witrynach internetowych.

Serwis internetowy **mampsa.pl** wykorzystuje pliki cookie, które pełnią różne funkcje, m.in.: zapamiętywanie informacji podawanych przez użytkownika przeglądającego witrynę, jak również zbieranie danych związanych z sposobem korzystania z witryny internetowej, w tym treści klikane przez użytkownika podczas przeglądania witryny. Te pliki cookie mogą być przekazane naszemu dostawcy narzędzi analitycznych, ale są używane wyłącznie w celach związanych z działaniem naszych stron internetowych. Pliki cookie zapamiętują także informacje dotyczące korzystania z witryny internetowej, dzięki czemu możemy proponować użytkownikom promocje i inne informacje dostosowane do ich zainteresowań.

Pliki te nie gromadzą danych osobowych Klienta, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Klienta, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Klienta.

Każdy rodzaj przeglądarki oferuje możliwość blokowania i kasowania plików cookie. Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie można uzyskać, korzystając z pomocy dostępnej w przeglądarkach.

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, m.in.:

1. Kodeksu Cywilnego
2. Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej
3. Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny
4. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Prezentacja towarów na stronach Sklepu internetowego nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient, składając zamówienie, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.

Kupujący, potwierdzając złożenie zamówienia w sklepie mampsa.pl, składa oświadczenie, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r. i jego postanowienia stosuje się do umów zawartych począwszy od tej daty.

Do zamówień stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.